

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade

FEVEREIRO/2020

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 016/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA JACAREPAGUA
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	10º Mês - fev/19		11º Mês - mar/19		12º Mês - abr/19		13º Mês - mai/19		14º Mês - jun/19		15º Mês - jul/19		16º Mês - ago/19		17º Mês - set/19		18º Mês - out/19		19º Mês - nov/19		20º Mês - dez/19		21º Mês - jan/20		22º Mês - fev/20	
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.
Atendimentos*	0	9021	0	10720	0	12482	0	12.030	0	10.349	0	8.349	0	8.241	0	8.618	0	9.361	0	9.121	0	8.666	0	8.532	0	7.667

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20
Clínica Médica	6.929	7.826	8.644	8.754	7.527	6.213	6.325	6.237	6.505	6.430	6.507	6.794	6.070
Pediatria	1.784	2.780	3.681	3.024	2.617	1.996	1.771	2.226	2.684	2.482	2.057	1.733	1.579
Odontologia	101	94	61	133	86	83	103	96	103	107	50	5	0
Serviço Social	41	20	96	119	119	57	42	59	69	102	52	0	18
Total	8.855	10.720	12.482	12.030	10.349	8.349	8.241	8.618	9.361	9.121	8.666	8.532	7.667

Pacientes Não Classificados Por Especialidade	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20
Clínica Médica	0	0	0	675	484	224	105	142	164	111	6	14	104
Pediatria	0	0	0	143	92	49	19	30	59	17	1	2	3
Odontologia	0	0	0	2	1	0	102	97	104	105	49	4	0
Serviço Social	0	0	0	98	94	1	40	60	66	98	49	0	14
Total	0	0	0	918	671	274	266	329	393	331	105	20	121

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20
Vermelha - Emergência	13	19	16	12	21	29	9	4	17	13	9	13	11
Amarela - Urgência Maior	988	1.340	1.892	1.650	1.283	1.208	1.155	1.115	1.300	1.358	1.174	1.068	1.055
Verde - Urgência Intermediária	7.430	9.375	10.613	10.667	8.738	6.978	6.750	7.227	7.749	7.482	7.360	7.309	6.514
Azul - Não Urgência	135	150	88	113	144	120	176	107	111	55	110	89	53
Total	8.566	10.884	12.609	12.442	10.186	8.335	8.090	8.453	9.177	8.908	8.653	8.479	7.633

Atendimentos por Faixa Etária	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20
Menor de 01 ano	237	337	493	336	280	126	126	154	249	250	233	1	195
01 a 04 anos	820	1.230	1.571	1.305	1.146	973	796	1.045	1.229	1.113	901	828	687
05 a 09 anos	546	813	1.206	947	742	641	632	758	905	797	685	632	497
10 a 14 anos	335	553	676	576	455	400	366	429	502	494	332	339	318
15 a 19 anos	565	669	808	764	612	488	592	544	554	572	546	474	545
20 a 29 anos	1.678	1.997	2.028	2.028	1.702	1.431	1.440	1.466	1.635	1.585	1.730	1.845	1.431
30 a 39 anos	1.259	1.493	1.342	1.605	1.380	1.123	946	1.019	1.238	1.167	1.274	1.342	1.117
40 a 49 anos	1.153	1.309	1.336	1.409	1.240	984	1.166	1.127	988	930	852	988	918
50 a 59 anos	947	991	1.131	1.339	1.098	879	866	827	822	770	812	846	772
60 a 69 anos	690	786	1.104	982	894	702	732	671	722	677	651	659	645
70 a 79 anos	426	312	501	535	453	403	393	376	353	376	385	356	354
Maior de 80	199	230	286	204	239	199	186	202	164	177	161	202	155
Total	8.855	10.720	12.482	12.030	10.241	8.349	8.241	8.618	9.361	9.121	8.666	8.532	7.667

Transferências Externas	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20
Hospital Estadual Getúlio Vargas (Penha)	1	0	7	0	0	4	1	1	1	2	0	0	1
Hospital Municipal Lourenço Jorge (Barra da Tijuca)	2	3	3	1	5	1	1	2	6	7	2	13	8
Hospital Municipal Miguel Couto (Gávea)	1	0	2	0	1	2	0	3	4	6	0	8	5
Hospital Municipal Jesus (Vila Isabel)	0	0	0	0	1	0	3	0	2	3	0	0	0
Hospital Municipal Ronaldo Gazola (Acari)	0	0	1	1	0	0	3	5	5	2	1	2	0
Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Caxias)	2	0	0	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
IECAC (Botafogo)	1	1	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	1
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	4	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0
Para Outras Unidades	7	5	15	7	7	10	5	10	13	20	13	12	19
Total	18	10	29	10	16	19	15	26	31	42	16	35	34

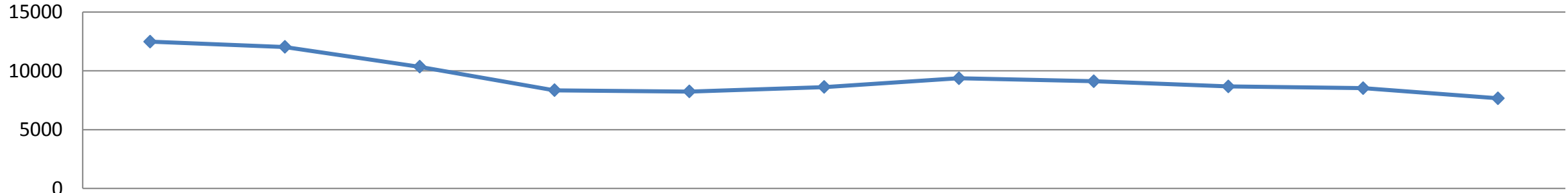
UPA JACAREPAGUA
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

Procedimentos Enfermagem	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20
Curativos	296	261	172	204	170	156	299	96	81	86	61	49	54
Suturas	179	196	128	140	192	115	119	63	48	61	42	52	41
Aplicação de medicamentos	13.136	14.980	11.828	14.630	13.527	14.199	5.040	12.809	18.516	15.808	6.104	12.704	10.654
Eletrocardiograma	270	205	207	304	284	288	504	377	388	469	396	366	350
Inalação/nebulização	684	770	1.405	1.254	1.211	1.161	505	404	1.070	972	699	502	491
HGT (Glicemia)	1.015	776	1.194	1.098	1.284	1.071	718	796	1.324	2.063	1.619	1.468	1.331
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	5.193	5.563	6.653	8.183	6.482	5.853	3.146	2.878	3.703	3.601	3.070	3.027	2.793
Exames de Imagem	551	633	882	886	710	921	906	603	666	803	275	225	402
Imobilização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames Laboratórias	3.378	3.517	3.948	3.389	3.525	3.676	3.020	6.595	4.193	4.671	4.760	5.921	4.583
Lavagem de Gastrica	2	7	7	7	6	16	0	0	4	0	0	0	0
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Observação	47	43	32	65	80	54	151	44	112	72	55	58	61
Total	24.751	26.951	26.456	30.160	27.471	27.510	14.408	24.665	30.105	28.606	17.081	24.372	20.760

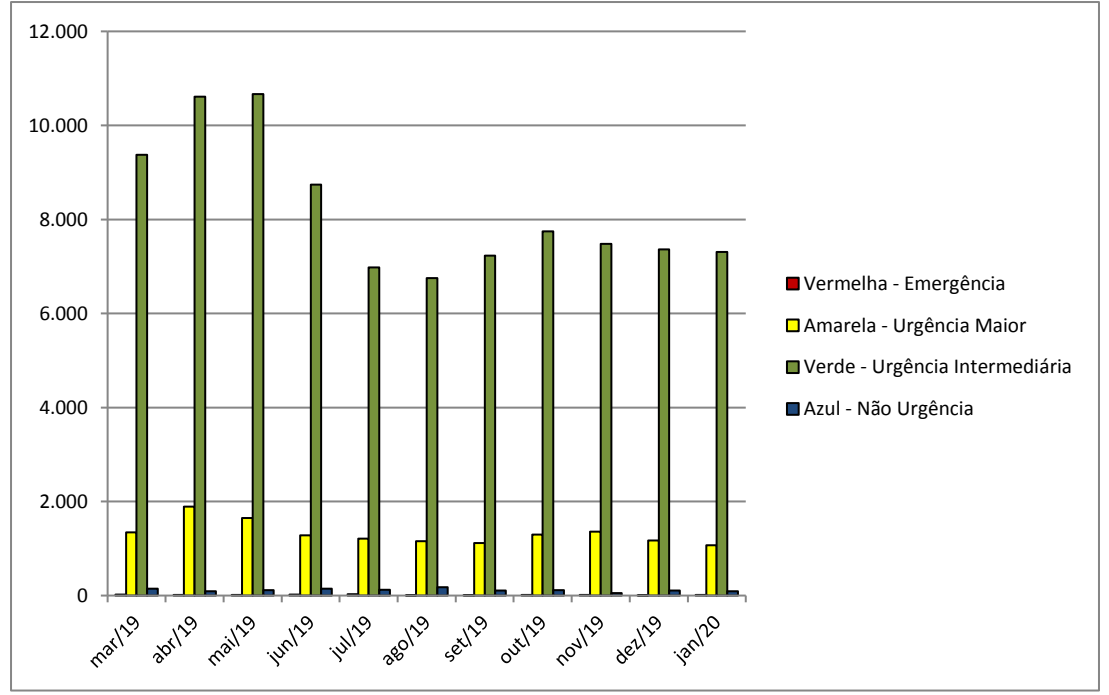
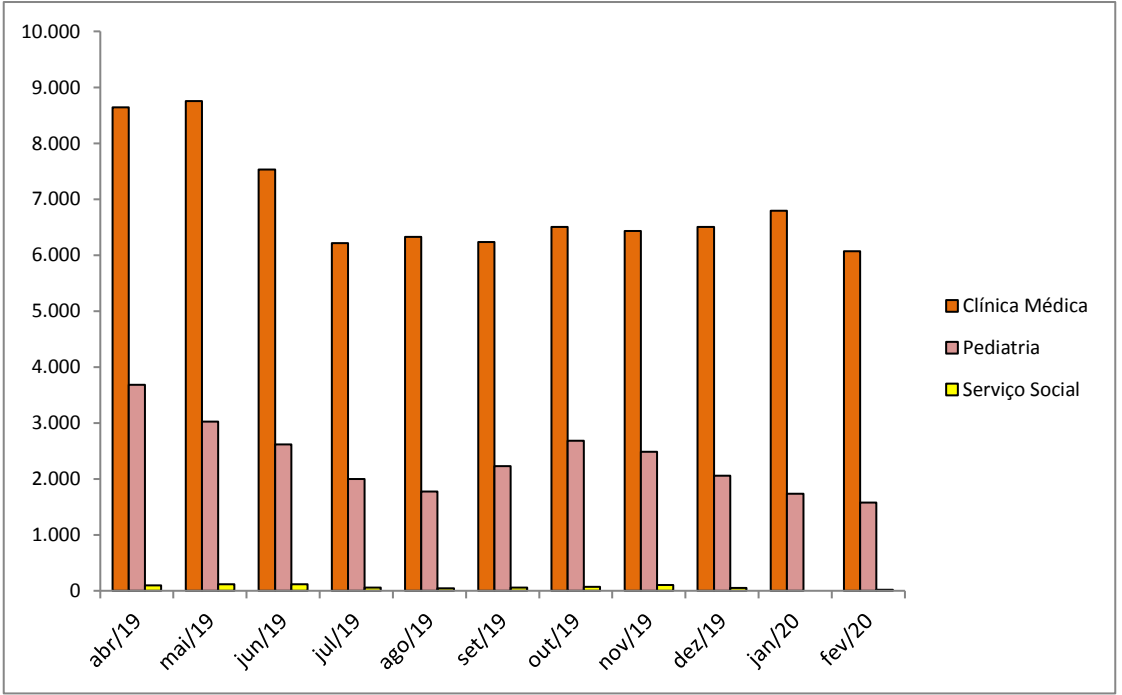
Óbitos	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19	jul/19	ago/19	set/19	out/19	nov/19	dez/19	jan/20	fev/20
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAUSAS EXTERNAS	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
HDA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
TCE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENFORCAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IAM	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	5
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	0	0	1	2	1	0	1	2	1	3	1	3	2
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	4	12	4	1	5	1	1	2	11	5	7	3	7
CHOQUE ELETRICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PCR	2	2	15	8	3	11	5	6	1	0	0	4	1
DPOC	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
SCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
CHOQUE SEPTICO	0	1	2	0	0	0	1	2	0	3	2	0	2
PNEUMONIA	1	0	4	1	0	0	2	0	0	0	0	4	0
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
HEPATITE FULMINANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE HIPOVOLEMICO	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0
NEOPLASIA	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SEPTICEMIA	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
CA PULMÃO	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
INFECÇÃO GENERALIZADA	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE CARDIOGÊNICO	1	1	0	1	0	0	0	2	1	2	4	4	3
ÚLCERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CA DE PANCREAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total Óbitos	11	18	32	16	13	16	12	15	17	13	16	22	21

UPA JACAREPAGUÁ
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

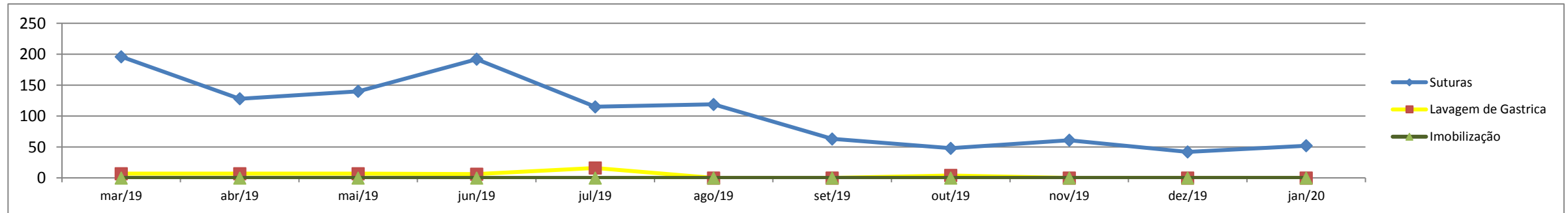
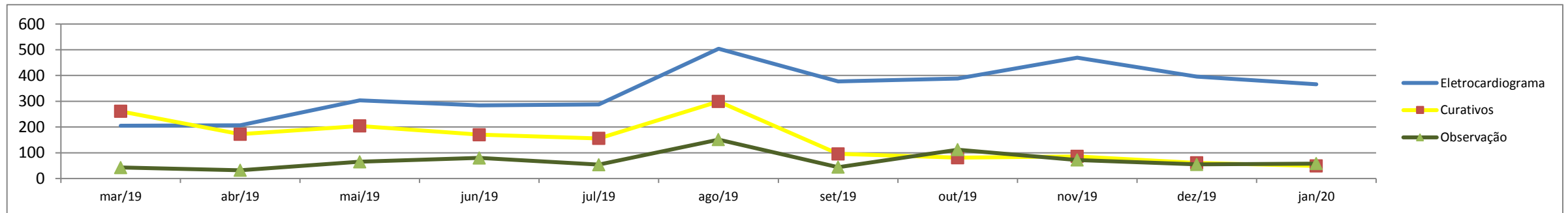
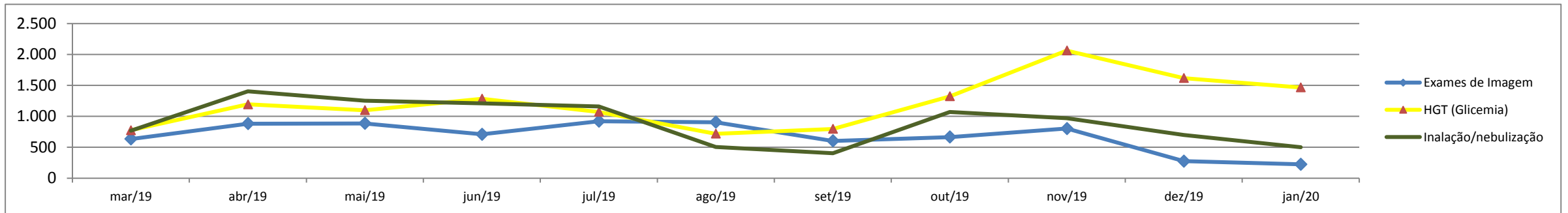
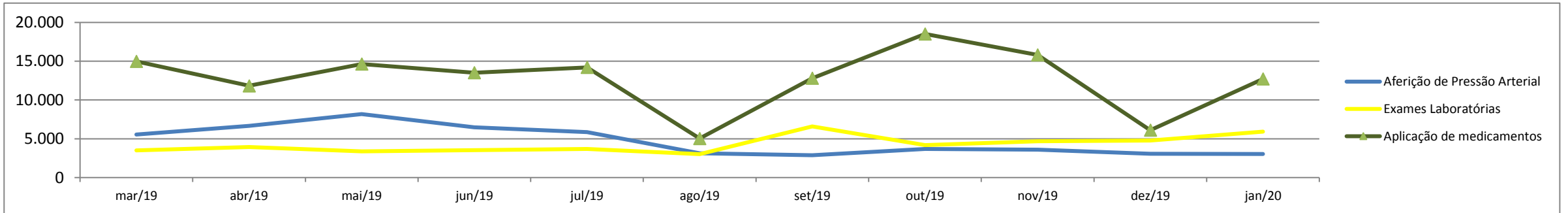
Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



	abr-19	mai-19	jun-19	jul-19	ago-19	set-19	out-19	nov-19	dez-19	jan-20	fev-20
Série1	12482	12.030	10.349	8.349	8.241	8.618	9.361	9.121	8.666	8.532	7.667

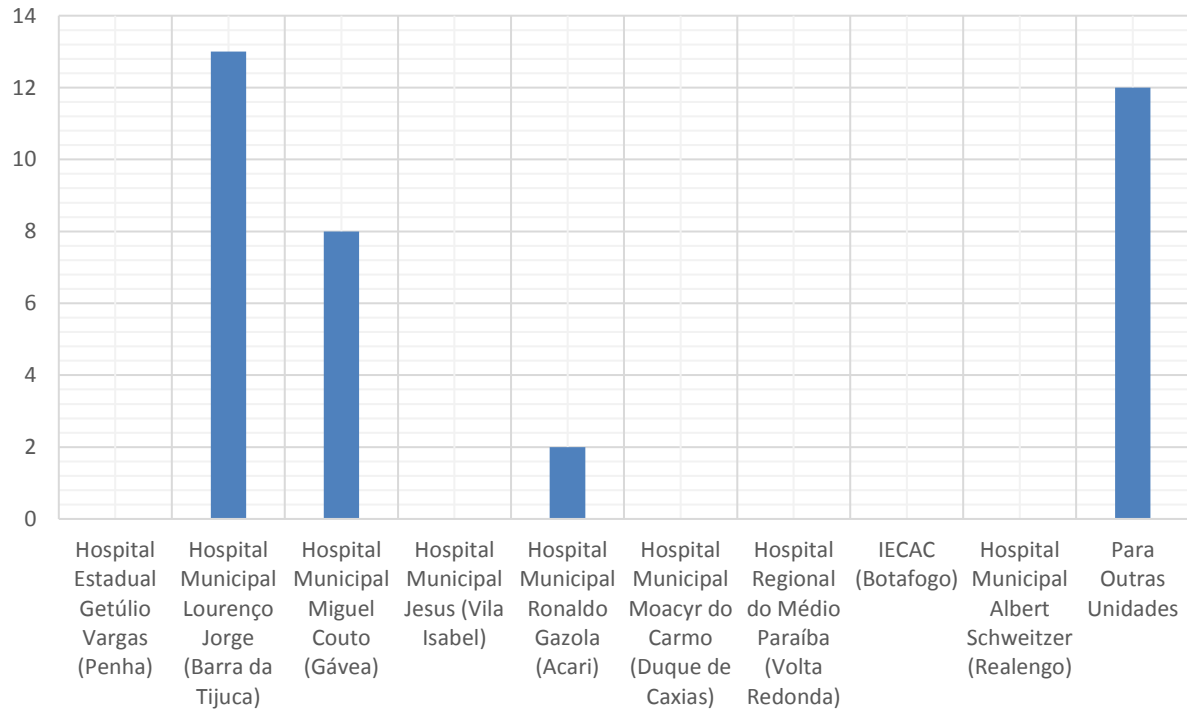


UPA JACAREPAGUÁ
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

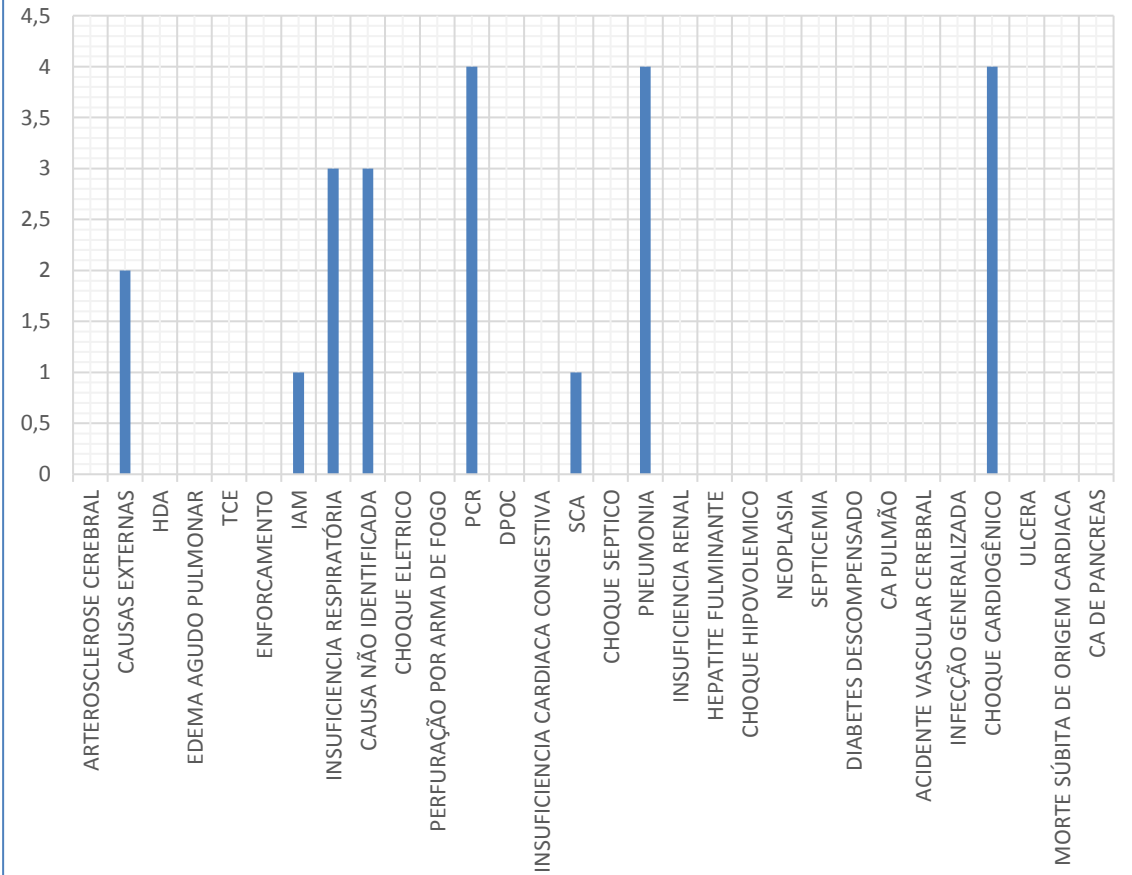


UPA JACAREPAGUÁ
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

Transferências Externas



Óbitos



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ___/___/___

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ___/___/___

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
133	CM	P	5/2/2020	B	E	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
134	CM	P	5/2/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	E
135	CM	P	5/2/2020	E	RE	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
136	PE	A	6/2/2020	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
137	CM	P	6/2/2020	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
138	CM	P	6/2/2020	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
139	CM	P	6/2/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
140	PE	A	6/2/2020	B	B	B		B	B	B		RE	RE	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
141	CM	P	6/2/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
142	CM	P	6/2/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
143	CM	P	6/2/2020	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
144	PE	A	6/2/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
145	CM	P	6/2/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
146	CM	P	6/2/2020	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
147	CM	P	6/2/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
148	CM	P	6/2/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
149	CM	P	6/2/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	B	B	B	B	B	B	S
150	CM	P	6/2/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
151	PE	A	6/2/2020	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
152	CM	P	6/2/2020	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
153	PE	A	6/2/2020	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
154	M	P	7/2/2020	B	E	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
155	M	P	7/2/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
156	M	P	7/2/2020	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
157	M	A	7/2/2020	E	E	B		RE	RE	RE		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
158	M	A	7/2/2020	RE	B	RU		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
159	M	P	7/2/2020	RE	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
160	PE	A	7/2/2020	RU	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
161	M	P	7/2/2020	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
162	PE	A	7/2/2020	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
163	M	P	7/2/2020	RE	B	RE		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
164	M	A	7/2/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
165	M	P	7/2/2020	B	B	RE		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
166	M	P	7/2/2020	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
167	M	P	7/2/2020	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
168	M	P	7/2/2020	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
169	M	A	7/2/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
170	PE	A	7/2/2020	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
171	M	P	7/2/2020	RE	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
172	M	P	7/2/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
173	PE	A	7/2/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
174	M	P	7/2/2020	E	E	E		B	E	E		B	B	B	RE		E	E	B	RE	B	E	B	S
175	PE	A	7/2/2020	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
176	M	P	7/2/2020	N	E	RE		E	E	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
178	M	P	7/2/2020	B	B	B		B	E	E		B	B	B	B		E	E	B	RE	B	P	B	S
179	PE	A	7/2/2020	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		RE	RE	N	E	N	E	RE	S
180	M	P	7/2/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
181	PE	A	7/2/2020	RE	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
182	M	P	7/2/2020	RE	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
183	M	P	7/2/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
184	M	P	08/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	E	E	S
185	M	P	08/02/2020	B	E	E		E	E	E		E	E	E	B		B	B	E	B	B	RE	RE	S
186	PE	A	08/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
187	M	P	08/02/2020	RU	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
188	PE	A	08/02/2020	RE	B	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
189	M	P	08/02/2020	B	B	B		E	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
190	M	P	08/02/2020	B	E	E		E	E	E		E	E	E	B		E	B	E	E	E	E	E	S
191	M	P	08/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
192	M	P	08/02/2020	B	E	B		E	E	B		E	E	E	E		E	B	E	B	B	E	B	S
193	PE	A	08/02/2020	B	E	E		E	E	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
194	M	P	08/02/2020	B	B	B		B	B	E		B	B	E	E		E	B	E	E	E	E	E	S
195	M	P	08/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
196	M	P	08/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
197	M	P	08/02/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		E	E	E	E	E	B	B	S
198	M	P	08/02/2020	RE	RE	B		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
199	PE	A	08/02/2020	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E	S
200	M	P	08/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
201	PE	A	08/02/2020	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
202	M	P	08/02/2020	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
203	M	P	08/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
204	PE	A	08/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
205	PE	A	08/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	B	B	S
206	M	A	08/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
207	M	P	08/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
208	M	P	08/02/2020	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
209	PE	A	08/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
210	PE	A	08/02/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		E	E	E	E	B	B	B	S
211	M	P	08/02/2020	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		RE	RE	B	B	B	B	B	S
212	M	P	08/02/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
213	M	P	08/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
214	M	P	08/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
215	M	P	08/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
216	M	P	09/02/2020	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
217	M	P	09/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
218	M	P	09/02/2020	B	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
219	M	P	09/02/2020	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
220	PE	A	09/02/2020	RE	E	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
221	M	P	09/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
222	M	P	09/02/2020	RE	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
223	M	P	09/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
224	M	P	09/02/2020	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
225	M	P	09/02/2020	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
226	M	P	09/02/2020	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
227	PE	A	09/02/2020	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
228	M	P	09/02/2020	RE	B	RE		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	E	E	B	S
229	M	P	09/02/2020	RE	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
230	M	A	09/02/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
231	M	P	09/02/2020	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	E	S
232	M	P	09/02/2020	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
233	M	P	09/02/2020	RE	B	RU		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
234	PE	A	09/02/2020	RE	E	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	B	S
235	PE	A	09/02/2020	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
438	M	P	17/02/2020	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
439	M	P	17/02/2020	RE	B	B		B	E	E		E	E	RE	NR		B	B	E	B	B	E	PE	S
440	M	P	17/02/2020	B	B	E		NR	E	E		E	E	E	RE		E	RE	E	E	E	RE	E	S
441	PE	P	17/02/2020	B	B	E		E	E	E		E	E	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
442	M	P	17/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
443	M	P	17/02/2020	E	E	E		E	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	RU	RE	S
444	M	P	18/02/2020	RE	B	B		B	RE	E		B	E	B	E		RE	RE	E	E	E	E	E	S
445	M	P	18/02/2020	E	B	PE		B	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	NR	S
446	M	P	18/02/2020	E	B	PE		B	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	NR	S
447	M	P	18/02/2020	E	E	E		E	B	B		E	E	E	E		E	B	E	E	E	E	E	S
448	M	P	18/02/2020	E	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	B	RE	RU	E	E	E	S
449	M	P	18/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
450	M	P	18/02/2020	B	E	E		E	E	E		B	B	E	B		E	E	B	B	B	B	B	S
451	M	P	18/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
452	M	P	18/02/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		E	B	B	B	B	E	RE	S
453	M	P	18/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
453	M	P	18/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
454	M	P	18/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
455	M	P	18/02/2020	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
456	M	P	18/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
457	M	P	18/02/2020	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		E	B	E	B	E	B	E	S
458	PE	A	18/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
459	M	P	18/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
460	M	P	19/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	RE	RE	S
461	M	P	19/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
462	M	P	19/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
463	M	P	19/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
464	PE	A	19/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
465	M	P	19/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
466	M	P	19/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
467	M	P	19/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
468	M	P	19/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
469	M	P	19/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
470	PE	A	19/02/2020	RE	RE	B		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
507	M	P	20/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
508	M	P	20/02/2020	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
509	M	P	20/02/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
510	PE	A	20/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
511	M	P	20/02/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
512	M	P	20/02/2020	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	B	S
513	M	P	20/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	B	B	B	B	B	B	S
514	PE	A	20/02/2020	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	B	S
515	PE	A	20/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
516	M	P	20/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
517	M	P	20/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
518	M	P	21/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	M	P	21/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	B	S
520	PE	A	21/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	M	P	21/02/2020	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
517	M	P	21/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
518	M	P	21/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	M	P	21/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	B	S
520	PE	A	21/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	M	P	21/02/2020	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
519	M	P	21/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	B	S
520	PE	A	21/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	M	P	21/02/2020	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
520	PE	A	21/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	M	P	21/02/2020	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
517	M	P	21/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
518	M	P	21/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	M	P	21/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	B	S
520	PE	A	21/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
515	PE	A	21/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
516	M	P	21/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
517	M	P	22/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
518	M	P	22/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
519	M	P	22/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	B	S
520	PE	A	22/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
521	M	P	22/02/2020	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
522	PE	A	22/02/2020	E	E	E		B	B	B		B	B	B	E		E	E	B	B	B	B	B	S
523	M	P	22/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a)
649	PE	A	26/02/2020	B	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
650	M	P	26/02/2020	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
651	M	A	26/02/2020	E	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
652	M	P	26/02/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
653	M	P	26/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
654	M	P	26/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
655	M	P	26/02/2020	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
656	M	P	26/02/2020	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	E	S
657	M	P	26/02/2020	E	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	B	S
658	PE	A	26/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
659	M	P	26/02/2020	B	E	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
660	M	P	26/02/2020	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
661	M	P	26/02/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
662	PE	A	26/02/2020	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
663	M	P	26/02/2020	E	E	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
664	M	P	26/02/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
665	M	P	26/02/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
666	M	P	26/02/2020	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	E	S
667	PE	A	26/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
668	M	P	26/02/2020	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
669	M	P	26/02/2020	RE	B	B		E	E	E		E	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
670	M	P	26/02/2020	B	B	B		E	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
671	M	P	27/02/2020	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	RE	B	B		B	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
672	M	P	27/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
673	PE	A	27/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	E	E		E	E	E	E	E	B	RE	S
674	M	P	27/02/2020	RE	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
675	PE	A	27/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	E	E	B	B	B	S
676	PE	A	27/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	B	E	B		E	B	B	B	B	B	B	S
677	M	P	27/02/2020	B	B	B		B	B	B		E	E	B	B		B	B	B	B	B	E	B	S
678	M	P	27/02/2020	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
679	M	P	27/02/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
680	M	P	27/02/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
681	M	P	27/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
682	PE	A	27/02/2020	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
683	PE	P	27/02/2020	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
684	PE	P	27/02/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	B	B	B	B	B	S
685	PE	P	27/02/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
686	PE	P	27/02/2020	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		E	E	E	E	E	B	B	S

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	125
Bom	466
Regular	8
Ruim	22
Péssimo	43
Não quero responder	4
Total	668

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	180
Bom	422
Regular	32
Ruim	25
Péssimo	8
Não quero responder	2
Total	669

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	126
Bom	456
Regular	12
Ruim	39
Péssimo	2
Não quero responder	12
Total	647

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	98
Bom	415
Regular	69
Ruim	14
Péssimo	4
Não quero responder	0
Total	600

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	148
Bom	397
Regular	99
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	5
Total	653

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	226
Bom	358
Regular	50
Ruim	3
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	637

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	253
Bom	358
Regular	52
Ruim	3
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	666

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	147
Bom	422
Regular	101
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	670

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	251
Bom	347
Regular	53
Ruim	3
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	654

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	178
Bom	398
Regular	58
Ruim	1
Péssimo	1
Não quero responder	0
Total	636

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	125
Bom	466
Regular	8
Ruim	22
Péssimo	43
Não quero responder	4
Total	668

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	143
Bom	482
Regular	8
Ruim	12
Péssimo	3
Não quero responder	4
Total	652

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	143
Bom	452
Regular	8
Ruim	22
Péssimo	33
Não quero responder	4
Total	662

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	152
Bom	435
Regular	0
Ruim	10
Péssimo	19
Não quero responder	0
Total	616

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	226
Bom	358
Regular	50
Ruim	3
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	637

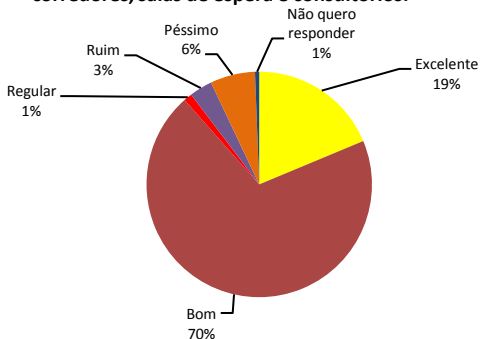
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	217
Bom	389
Regular	32
Ruim	5
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	643

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	162
Bom	448
Regular	8
Ruim	22
Péssimo	13
Não quero responder	4
Total	657

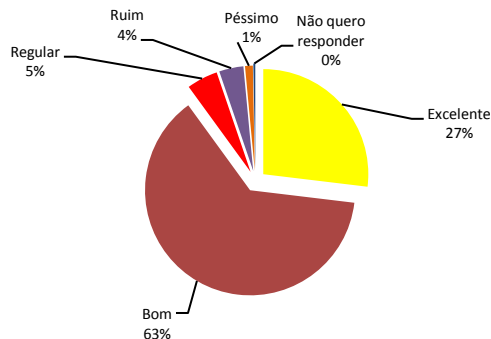
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	709
Insatisfeito (a)	0
Total	709

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	763
Pediatria	222
Serviço Social	0

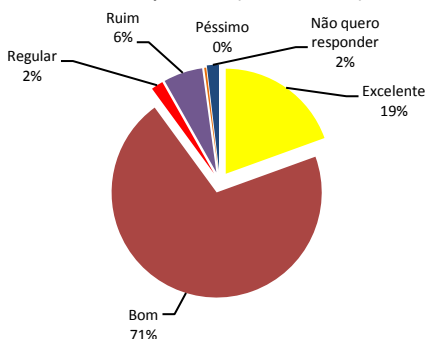
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



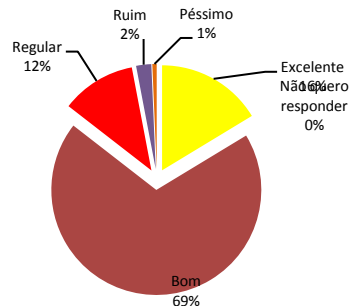
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



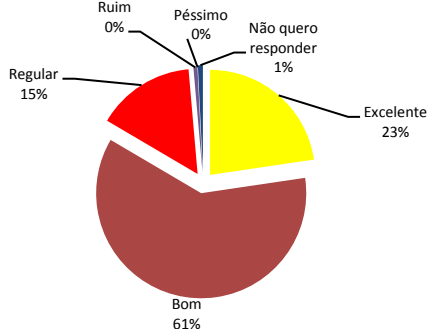
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



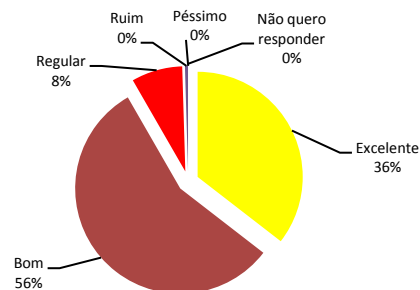
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



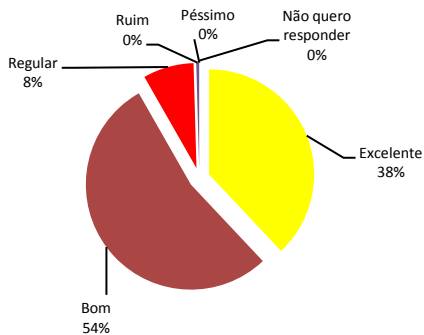
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



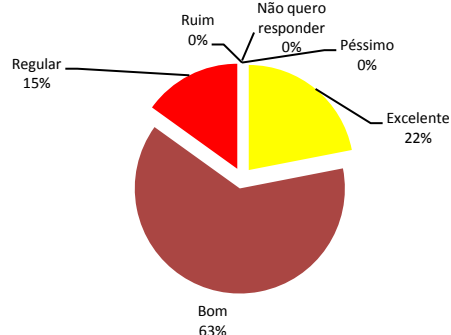
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



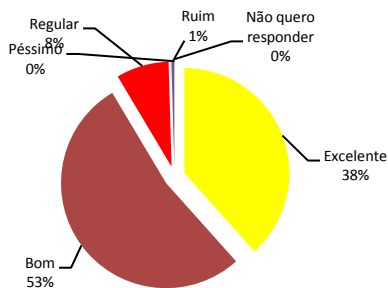
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



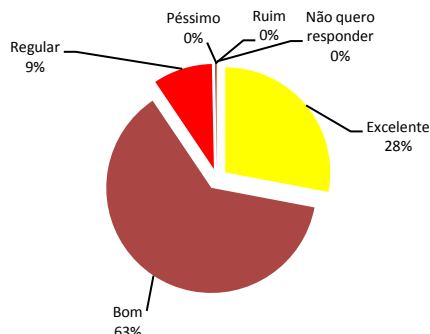
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



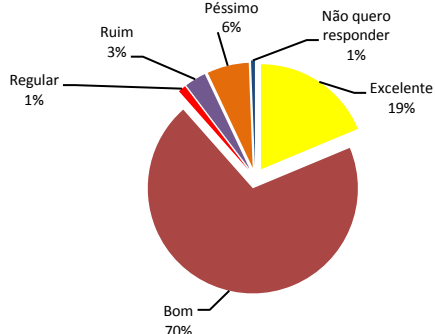
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



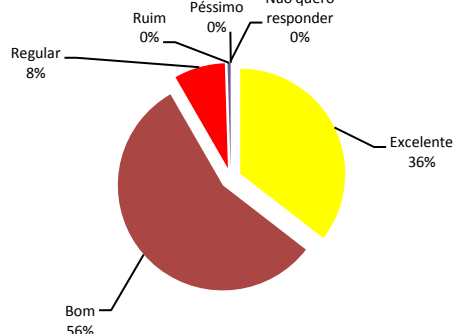
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



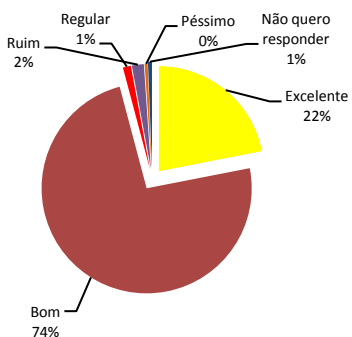
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



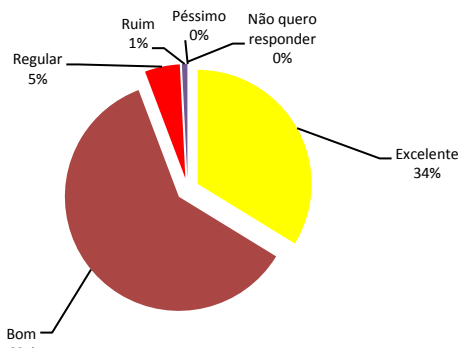
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



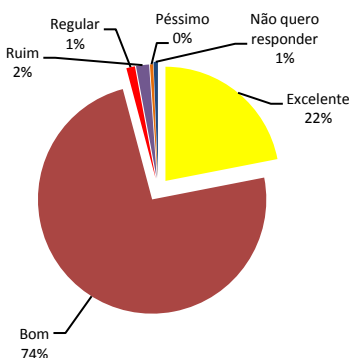
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



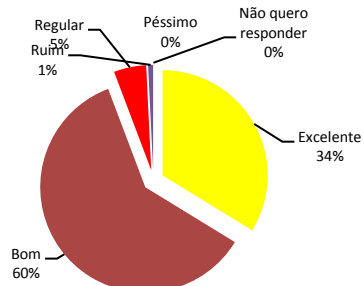
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



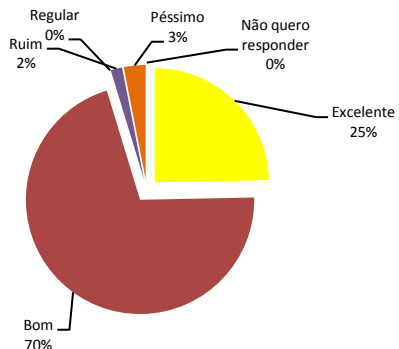
As explicações do médico durante o atendimento



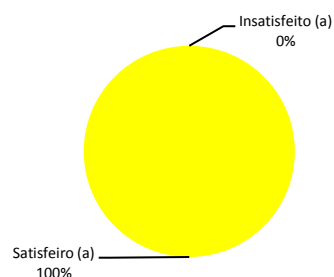
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Queixa/Reclamação:

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Queixa/Reclamação:

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELOGIOS/SUGESTÕES